HÁZIREND

Célunk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel!

A foglalásnál feltételezhető, hogy Ön ismeri, és elfogadja ezt a házirendet, valamint, hogy azt be is tartja és tartatja.

A Glampinget magánszállás kategória keretein belül működtetjük.

Érkezés előtt a Vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya). Vendégeink a glampinget csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el!

A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.

A szállás az érkezés napján 14.00 és 20.00 között lehet elfoglalni. Ha később érkezne, késéséről kérjük, telefonon tájékoztasson minket! Ha ezt elmulasztja, megeshet, hogy nem tudjuk fogadni.

A távozás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet, ellenkező esetben felárat számolunk fel. (késői távozás előre egyeztetve lehetséges)

Az elfoglalt szállásnak távozáskor az érkezéskori állapotot kell tükröznie, azaz tisztának és sérülésmentesnek kell lennie. Kérjük ennek figyelembevételét, ellenkező esetben végtakarítási díjat, 30 000 Ft-ot számítunk fel!

Vendégeink érkezéskor kapu és autóbeálló kulcsot is kapnak, hogy szabadon közlekedhessenek. A távozás napján kérjük, a kulcsot átadni, vagy egy előre megbeszélt helyen hagyni!

Kérjük, a szálláshoz történő parkolás alkalmával legyenek tekintettel az utcában közlekedőkre, a zárt parkolóba álláskor ügyeljenek a megfelelő oldaltávolságok megtartására.

Szálláshelyünk családi vállalkozás, munkaidőnk változatos (leginkább Vendégeink érkezési és távozási idejéhez igazítjuk). 24 órás ügyeleti szolgáltatást biztosítunk telefonon, melynek elérhetősége: Cira Lili, +36 20 315 2848.

A szálláson szemetelni, rendetlenséget hagyni TILOS! A nyaralás időtartama alatt a Glamping tulajdonosának nem tartozik a feladatkörébe a szállás takarítása, továbbá a szemetes kuka folyamatos kiürítése. A tisztaságért mindenképpen a Vendég a felelős.

Takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével kérhető (egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén).

A szálláshelyen látogatókat nem lehet fogadni!

Nyomatékosan kérjük Vendégeinket, hogy a sátorban ne étkezzenek! Étkezésre használják a konyhát, vagy a girllezőteraszt, melyet kérjük, tartsanak tisztán! Mindenki köteles maga után elmosni a használt edényeket, evőeszközöket, poharakat.

Grillezés után kérjük a gázpalack elzárását a tűz-, és robbanásveszély elkerülése érdekében! A grillezőt és a környékét kérjük használat után összetakarítani szíveskedjenek! Tűzoltó készülék a kijelölt helyen található!

A grillt az oldalán feltüntetett részletes ismertető segítségével használják.

A csapi víz (vezetékes víz) fogmosásra, kézmosásra, fürdésre, zuhanyzásra és bármilyen fogyasztásra, főzésre is alkalmas!

Kérjük, a szálláson az Ön(ök) kényelméért elhelyezett elektromos készülékeket rendeltetésüknek megfelelően használják. A nem megfelelő használatból bekövetkező kár(ok)ért a Vendég a felelős! Kár esetén, az okozott kárt köteles haladéktalanul közölni az szállás tulajdonosával, továbbá köteles azt részére teljes mértékben megtéríteni.

A Glamping csak a Vendégünké, azonban a csendrendeletre és a környéken nyaralókra való tekintettel kérjük, mindenféle zajos tevékenységet legyenek szívesek mellőzni a szokásos pihenési időszakban! (Délutáni pihenés, éjszakai alvás)

A sátorban dohányozni szigorúan tilos, az csak az udvaron megengedett! (Ez minden füstöt, párát vagy gőzt kibocsátó eszközre, így az elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik!) A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni!

Bár szeretjük őket, és otthon nekünk is vannak, de háziállatokat nem szabad a szálláshelyre behozni!

A szálláshoz tartozó értékek, tárgyak védelme a Vendég felelősségi körébe tartozik. Ne hagyjanak nyitva kaput, kocsibeállót, ha nem tartózkodnak a szálláshelyen!

A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk! A Vendég a szállásról történő távozása alkalmával, a személyes vagyon védelmében, kivétel nélkül köteles a lehetőség szerinti védő intézkedéseket (bezárni az ajtókat, ablakokat, kaput, autót… stb.) megtenni. A személyes vagyon védelme a Vendég felelőssége, ezen tárgykörrel kapcsolatos bármilyen probléma felmerülése esetén a Glamping tulajdonosát semmiféle felelősség nem terheli.

A Vendég felelős a saját viselkedéséért a nyaralóhelyen és annak környékén, az esetleges balesetért maga viseli a következményeket.

Kérjük, hogy figyeljenek a rendre, óvják a berendezéseket, és azokat ne vigyék ki a helyiségekből! (pl: TV, kispárna, takaró)

A szállás elhagyásakor kivétel nélkül kötelesek a villanyokat le-, az elektromos készülékeket kikapcsolni, a csaptelepeket illetve a gázt elzárni. A helyiségek elhagyásakor, kérjük zárják el a vizet, kapcsolják le a villanyt, a tévét, a klímát és/vagy a hősugárzót, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtókat, kapukat!

Erős vihar esetén önálló döntése, vagy a tulajdonossal való telefonos egyeztetése értelmében a Vendég kötelessége a napernyők összecsukása!

A légkondicionáló (klíma) berendezés, illetve a fűtőtestek használata kizárólag a Glampingben tartózkodás alkalmával, zárt ablakok és ajtók mögött a megengedett. Kérjük, rendeltetésszerű használatának figyelembevételét, különösen tekintettel erre az energiaárak folyamatos emelkedése, és a szállás fenntarthatósága miatt!

A nyaralás időtartama alatt, a szálláson bekövetkező kárt a nyaraló tulajdonosával haladéktalanul közölje. Az okozott károkért a Vendég a felelős, melyet kötelessége megtéríteni a szálláshely tulajdonos részére. Ehhez az érkezéskor és a távozáskor is leltár készül. A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

A Glamping tulajdonosa nem köteles törölközőt, szappant, WC papírt, stb. és egyéb tisztálkodási szereket, tisztítószereket vagy mosogatószert biztosítani a Vendégek számára, azonban ezek mindegyike elérhető nálunk, ezzel is segítve a kellemes itt tartózkodásukat!

A vizes ruhákat, törölközőket az erre alkalmas ruhaszárítóra kérjük elhelyezni és ne az ágyra, szövetekre, szőnyegre vagy székekre, stb.!

A sátorba szigorúan tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt!

Megkérjük vendégeinket, hogy a sátorba az utcai cipőben, papucsban, stb., ne lépjenek be, azokat az erre a célra kialakított cipőtartóban helyezzék el!

A sátorba erős illattal, kellemetlen szaggal járó anyagot bevinni tilos! Továbbá tilos parfüm, naptej és testápoló használata a sátorban, vagy ezek használata után közvetlenül a sátorba menni, ezek ugyanis rongálhatják a sátor különleges szövetét, és annak vízálló, tűzálló tulajdonságait is ronthatják, adott esetben meg is szüntethetik, ami komoly károkozásnak számít.

A sátorban egy okos TV-t találnak elhelyezve, amelyen számos előre telepített alkalmazás mellett valamely streaming szolgáltató (Netflix, , Youtube) előfizetése is megtalálható.

A szálláshely teljes egészén elérhető a vezeték nélküli internet, melynek neve és jelszava a konyhában van kifüggesztve Vendégeink részére.

A Vendég távolléte során a szállás tulajdonosa csak kivételes esetekben léphet be a kiadott szállásra. Kivételes esetnek számítanak, a közbelépés vagy bármiféle biztonsági óvintézkedés egy esetleges anyagi kár elkerülése érdekében.

Fenntartjuk a jogot a Vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú, nem közreműködő Vendégeket nem fogadunk!

A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a Vendég nem tartja be a házirendet.

Amennyiben a szállást bármilyen okból kifolyólag nem tudja elfoglalni az üdülési szerződésben szereplő első nap, késését kérjük, legkésőbb 20:00 óráig közölje a tulajdonossal telefon vagy e-mail formájában. Ennek elmaradása esetén a Glamping tulajdonosának jogában áll az üdülési szerződésben szereplő nyaralás kezdő időpontjától számított 24 órát követően más Vendég részére kiadni a szállást. Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetben a már befizetett összeg nem kerül visszatérítésre!

A szálláshelyen számos növény található, melyek a környezet díszítése mellett a mikroklíma kialakításában is fontos szerepet játszanak. Arra kérjük Vendégeinket, hogy az időjárás függvényében 1-2 naponta 1-1 kanna vízzel öntözzék meg a különösen vízigényes leandereket, illetve belátásuk szerint a többi cserepes növényt is, vagy hosszabb tartózkodás esetén szánjanak néhány percet a szomjazó fű meglocsolására is! Köszönjük!

Felhívjuk Vendégeink figyelmét, hogy a szálláshely természetközeli élményt nyújt! Ez azt jelenti, hogy előfordulhat többek között madárcsicsergés, tücsökciripelés, az esőcseppek kopoghatnak a sátor ponyváján, stb., amelyekre nincs ráhatásunk, így azok miatt reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Ehhez hasonlóan a nyaralás idejére kialakuló időjárást is kérjük teljes mértékben elfogadni – ezek egyike sem képezheti reklamáció tárgyát.

Felhívjuk Vendégeink figyelmét arra is, hogy a szálláshely Tiszalök Új üdülőtelepén található, így ott a közösségi együttélés alapvető szabályait be kell tartani. Erre vonatkozó szabályozás: A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény,

149. Csendháborítás

195. § (1) Aki lakott területen, az ott levő épületben, vagy az ahhoz tartozó telken, tömegközlekedési eszközön, továbbá természeti és védett természeti területen indokolatlanul zajt okoz, amely alkalmas arra, hogy mások nyugalmát, illetve a természeti vagy a védett természeti értéket zavarja, szabálysértést követ el.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott szabálysértés miatt a közterület-felügyelő, természeti és védett természeti területen a természetvédelmi őr és helyi jelentőségű védett természeti területen az önkormányzati természetvédelmi őr is szabhat ki helyszíni bírságot.

A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a Vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

Amennyiben elégedettek a szállás szolgáltatásaival, kérjük írjanak véleményt online felületeinken. Bármilyen panaszt figyelembe veszünk, és igyekszünk lehetőségeinkhez mérten megoldani, munkaidőben 10.00-től 20.00-ig. Ilyenkor kérjük, hívjanak a következő telefonszámon: +36 20 315 2848

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!